

Załącznik nr 2 do SWZ

Załącznik nr 2 do Umowy

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: „Świadczenie kompleksowej usługi ratownictwa wodnego w kompleksie basenów w obiekcie „SOLPARK KLESZCZÓW” Sp. z o.o.

1. Usługi w zakresie ratownictwa wodnego będą realizowane w kompleksie basenów, w których w skład wchodzi:
 - A. basen dla pływających o wymiarach 25 x16 i głębokości /1,40 ÷ 1,80/ m z liczbą 6 torów pływackich przeznaczoną dla sportu i rekreacji osób umiejących pływać, w tym jeden tor wypłycony;
 - B. brodzik okrągły dla dzieci o powierzchni 33 m² i głębokości / 0,2 ÷ 0,4 /m z jedną atrakcją wodną w postaci grzybka wodnego,
 - C. zjeżdżalnię rurową Ø1200 o długości 118 mb i spadku i=9,7% z wanną hamowną o powierzchni 5,8m² i głębokości 0,37 m,
 - D. basen rekreacyjny z atrakcjami wodnymi czynnymi na przemian wg programu zadanego przez automatykę / w postaci 1 kaskady wąskiej, 1 kaskady szerokiej, 1 gejeru powietrznego, 3 biczy wodnych, 4 łóżek wodnych i 3 ławeczek / o powierzchni lustra wody około 210 m² i głębokości /1,2 ÷ 1,4 /m, przeznaczonego głównie dla rekreacji osób nie umiejących pływać,
 - E. basen rekreacyjny zewnętrzny z 3 atrakcjami wodnymi / w postaci;1 zatoki do wytwarzania sztucznej fali,1 gejeru powietrznego, 1 dyszy szerokiej / o powierzchni całkowitej lustra wody 112,3 m² i głębokości 1,2 m, temp 30 stopni Celsjusza
 - F. brodzika zewnętrznego dla dzieci z 1 atrakcją wodną / w postaci jeża wodnego /o powierzchni lustra wody 18,8 m² i głębokości / 0,2÷0,4/ m. W brodziku zainstalowany będzie zjeżdżalnia / ślizg /.

2. Muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności:
 - A. Ustawa o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 roku; (Dz. U. z 2020 r. poz. 350 z późn.zm);
 - B. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 roku w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2012 r. poz. 108);
 - C. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 roku w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. z 2012 r. poz. 261 z późniejszymi zmianami);
 - D. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 roku w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczenia obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz. U. z 2012 r. poz. 286);
 - E. Regulaminami pływalni.
 - F. „Zintegrowaną książką wytycznych, procedur i regulaminów obowiązujących na obiekcie”
 - G. Wyjaśnienia MSWiA w zakresie wykonywania ratownictwa wodnego z grudnia 2018 r. Nr. DOLiZK-NRGW-5503-8-11/2017
3. Obsługa ratownicza realizowana będzie przez 7 dni w tygodniu, tj. codziennie w godzinach 12:00 – 22:00 w dni powszednie oraz 10:00 –22:00 w niedziele i święta oraz dodatkowych godzin w tygodniu w ilości nie przekraczającej 20 godzin określanych z 3 dniowym wyprzedzeniem, W okresie wakacji i ferii w godzinach 10:00 – 22:00 codziennie. Łączne zapotrzebowanie ilości godzin pracy ratowników w okresie realizacji umowy wynosi 15040.
4. Wykonawca przedstawi 10 osób przewidzianych do zatrudnienia i realizacji zadania w razie podpisania umowy. Ratownicy ujęci w wykazie muszą spełniać wymogi zawarte w

art. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych mieć udokumentowany staż pracy na stanowisku Ratownik Wodny, w wymiarze min. 3 miesięcy. Muszą spełniać wszystkie wymagania i wytyczne MSWiA. Wątpliwości Zamawiającego co do któregośkolwiek wymogu spowodują odrzucenie oferty.

5. W zastępstwie za nieobecnego ratownika, w drodze wyjątku, za zgodą Zamawiającego, może pracować osoba nie ujęta w wykazie, z mniejszym stażem, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 dni.
6. Na podstawie obowiązujących przepisów oraz dotychczasowych doświadczeń w realizacji obsługi ratowniczej, Zamawiający wymaga od Wykonawcy ujęcia w grafiku i obecności na dyżurze **min. 5** ratowników dziennie, (w okresie otwarcia basenów zewnętrznych min. 6 ratowników) których dyżury są rozplanowane w sposób uwzględniający następujące wytyczne:
 - A. Rotacja pomiędzy strefami basenowymi co 30 min
 - B. przerwa 30 min po przejściu pełnego cyklu rotacji, w ramach której są wykonywane czynności;
 - a) monitoring wizyjny;
 - b) otwarcie, zamknięcie zjeżdżalni
 - c) otwarcie zamknięcie aquatrack
 - d) obchód szatni i hali basenowej, w przypadku wykrycia usterek wpisanie w system informatyczny;
 - e) obchód części basenów zewnętrznych w okresie ich funkcjonowania;
 - f) sprawdzenie kompletności sprzętu ratowniczego w pomieszczeniu medycznym;
 - g) Pozostałe czynności wykonywane w czasie przerwy w uzgodnieniu z użytkownikiem.

Każdorazowo w czasie przerwy w przypadku nie wykonywania czynności wymienionych powyżej ratownik na przerwie zobowiązany jest do obserwacji kamer na monitoringu wizyjnym i obowiązkowo znajduje się w pomieszczeniu ratowników i reaguje na widziane sytuacje lub na zgłoszenia przez radiotelefony o potrzebie załączenia atrakcji basenowych, oświetlenia itp..

- C. potrzeby fizjologiczne ratowników;
- D. przerwa śniadaniowa;

Sposób rotacji na stanowiskach określa Procedura rotacji na stanowiskach zawarta w „Zintegrowana książka wytycznych, procedur i regulaminów obowiązujących na obiekcie” (załącznik nr 9 do SWZ). **Zamawiający dopuszcza zmianę organizacji pracy ratowników jedynie po przedstawieniu zamawiającemu szczegółowego planu jej organizacji, wówczas po jego akceptacji taka organizacja może być wprowadzona.**

7. Planowanie pracy ratowników w poszczególnych okresach będzie konsultowane z Zamawiającym i musi uwzględniać wymagania ustawowe co do minimalnej liczby ratowników obserwujących lustro wody.
8. Planowany przez Wykonawcę harmonogram pracy ratowników nie może przewidywać **czasu pracy dla 1 ratownika przekraczającego 10 godzin dziennie**. . Przekroczenie tej normy jest dopuszczalne jedynie w sytuacjach losowych. Wskazane jest aby praca ratownika nie przekraczała 8 godzin w dni świąteczne i weekendy, oraz 8 godzin dziennie w okresie ferii i wakacji.
9. Wykonawca zapewnienia porządek i bezpieczeństwo osobom przebywającym w hali basenowej, w nieckach basenowych wewnętrznych i zewnętrznych, na plaży basenowej wewnętrznej i zewnętrznej, korzystającym z atrakcji basenowych i zjeżdżalni, poprzez stałą obecność i obserwację niecek basenowych wewnętrznych i plaży basenowej wewnętrznej przez **min. 4 ratowników** oraz poprzez stałą obecność i obserwację niecek basenowych zewnętrznych i plaży basenowej przez **min 1 ratownika**, w godzinach pełnienia przez nich dyżurów.
10. Wykonawca zapewnia ciągłość dyżurów ratowników w godzinach otwarcia basenu, dbając jednocześnie o terminowe przekazywanie grafików pracy, kserokopii dokumentów nowych ratowników oddelegowanych do pełnienia dyżuru oraz faktur.
11. Ratownicy pełniący dyżur mają obowiązek stosować się do zapisów w dokumencie „Zintegrowana książka wytycznych, procedur i regulaminów obowiązujących na obiekcie” (załącznik nr 9 do SWZ) w szczególności stosować się:
 - A. Zakres czynności ratownika wodnego przed otwarciem obiektu;

- B. Zakres czynności ratownika nadzór nad grupą zorganizowaną;
 - C. Zakres czynności ratownika wodnego przy przekazywaniu dyżuru na stanowiskach zmianie popołudniowej;
 - D. Zakresu czynności ratownika przy zamykaniu pływalni
12. Wykonawca w bezpośredni sposób sprawuje pieczę nad ratownikami pełniącymi dyżur oraz odpowiada za prawidłowe wykonywanie przez nich obowiązków.
13. Zapewnienie i wyznaczenie spośród **zatrudnionych pracowników koordynatora pracy ratowników, który w imieniu Wykonawcy pełni codziennie nadzór nad prawidłowym świadczeniem przedmiotowej usługi, koordynuje wszelkie akcje ratownicze odpowiada za dokumentację i nadzór nad przestrzeganiem Harmonogramu Pracy oraz noszenie wymaganej odzieży, oraz jest bezpośrednim łącznikiem pomiędzy wykonawcą a zamawiającym.**
14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób przebywających na basenie.
15. Wykonawca zapewnia ratownikom właściwe warunki pracy, we własnym zakresie zobowiązany jest do zapewnienia wody do picia dla ratowników, zgodnie z przepisami BHP.
16. Wykonawca zapewni ratownikom odzież dwa komplety koszulka plus spodenki, kolor czerwony z logiem Solpark oraz napisem „Ratownik” w kolorze białym. Wzór i opis materiału - załącznik nr 7 do Umowy.
17. Wykonawca zobowiązany jest do uzupełniania braków w apteczce oraz sprzęcie medycznym, w tym pilnowania terminów ważności wyposażenia.
18. Wykonawca zobowiązuje swoich pracowników do samodzielnego prowadzenia dokumentacji tj. dziennika służby ratowniczej, rejestru wypadków, dziennika pomiaru temperatury lodówki do przechowywania odpadów medycznych, ewidencji wyposażenia torby ratowniczej R1 i pomieszczenia medycznego.
19. Wykonawca ma obowiązek we własnym zakresie organizować badania lekarskie, szkolenia stanowiskowe oraz zapoznać ratowników pełniących dyżur z regulaminami i instrukcjami obowiązującymi w kompleksie w tym z zapisami w dokumencie „Zintegrowana książka wytycznych i procedur obowiązujących na obiekcie (załącznik nr 9 do SWZ)”, z obsługi załączania wyłączania urządzeń atrakcji wodnych i oświetlenia,

używania radiotelefonów, instrukcji bezpieczeństwa pożarowego Kompleksu, w zakresie rozkładania składania i obsługi aquatracka, mycia zjeżdżalni rurowej.

20. Wykonawca ponosi materialną odpowiedzialność za powierzony mu przez Zamawiającego sprzęt, stanowiący wyposażenie pływalni. Wykonawca zobowiązany jest eksploatować w/w sprzęt zgodnie z przepisami i do zachowania go w stanie niepogorszonym, uwzględniającym jego normalne zużycie. Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na odstępowanie wypożyczonego sprzętu osobom trzecim. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia Zamawiającemu wszystkich uszkodzeń lub zużycia w/w sprzętu – Załącznik nr 3 do Umowy.
21. Do obowiązków Wykonawcy, w ramach świadczenia usług ratownictwa wodnego, będzie należało:
 - A. Przestrzeganie podstawowych obowiązków ratowników wodnych wymienionych w art. 13 i 16 Ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 roku o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych;
 - B. stała obserwacja obszaru wodnego pływalni;
 - C. ratowanie i udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy w każdym zgłoszonym wypadku, z odnotowaniem w dzienniku pracy i dzienniku pracy punktu sanitarnego, a w razie konieczności wezwanie pogotowia ratunkowego i wypełnienia karty wypadku;
 - D. informowanie osób korzystających z obiektu pływalni o obowiązku przestrzegania regulaminów oraz reagowanie na wszelkie przypadki naruszenia obowiązujących regulaminów i zarządzeń;
 - E. przeciwdziałanie użyciu sprzętu, stanowiącego wyposażenie pływalni, niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - F. nadzorowanie ruchu osób w obrębie niecek i plaż basenowych wewnętrznej i w okresie otwarcia zewnętrznej, zjeżdżalni, trybun, szatni oraz natrysków;
 - G. kontrola stanu sanitarnego osób wchodzących na halę basenową, a w szczególności mycia się pod natryskiem z użyciem środków myjących oraz zdezynfekowania stóp;
 - H. Uposażenie każdego ratownika w ubiór i środki ochrony indywidualnej zgodnie Ustawą Kodeks pracy z dnia 26 czerwca 1974 r. (Dz.U. Nr 24 z 1974 roku poz. 141 z późn. zm.) nakłada na pracodawcę obowiązek dostarczania pracownikom nieodpłatnie odzieży i obuwia roboczego, spełniających wymagania określone w Polskich Normach oraz dostarczanie pracownikom, nieodpłatnie, środków ochrony

indywidualnej, zabezpieczających przed działaniem niebezpiecznych i szkodliwych dla zdrowia czynników występujących w środowisku pracy oraz informowanie ich o sposobach posługiwania się tymi środkami (art. 2376 § 1).

a. Każdemu zatrudnionemu ratownikowi należy zapewnić minimum:

- i. strój roboczy (koszulka, spodenki, kostium kąpielowy) określonej barwy i wzoru wymaganego przez Zleceniodawcę. Przy pracy na basenach zewnętrznych, w zależności od warunków atmosferycznych, spodnie, bluzę i sztormiak;
- ii. okulary przeciwsłoneczne (przy dużym nasłonecznieniu akwenu);
- iii. gwizdek
- iv. lub ekwiwalent pieniężny za używanie odzieży własnej i własnego sprzętu.

b. Ponieważ w trakcie udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy ratownik jest narażony na kontakt z materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym (krew, płyny ustrojowe, jakiegokolwiek narząd lub oddzielona tkanka człowieka żywego lub martwego), wykonawca musi uwzględnić te zagrożenia i wyposażyć go w środki ochrony indywidualnej. Będą to, wynikające z przepisów kodeksu pracy i aktów wykonawczych:

- i. rękawiczki jednorazowe;
- ii. ochronne gogle;
- iii. ochronne maski twarzowe;
- iv. maski do reanimacji (sercówki lub foliowe);
- v. preparaty do dezynfekcji skóry.

I. wykonywanie rzetelnie i efektywnie powierzonych czynności poprzez:

- a. stałe podnoszenie swoich kwalifikacji zawodowych oraz doskonalenie umiejętności pracy;
- b. aktualizowanie w wymaganych terminach uprawnień niezbędnych do wykonywania zawodu ratownika;
- c. zachowanie w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych w związku z wykonywaniem czynności;

- d. przestrzeganie zasad współżycia społecznego;
 - e. prezentowanie godnego i właściwego stosunku do klientów, przełożonych i obsługi Kompleksu, w szczególności poprzez bardzo kulturalne traktowanie klientów i odnoszenie się do nich z szacunkiem;
 - f. dbanie o dobre imię Kompleksu Solpark Kleszczów;
- J. nadzór nad właściwym, stosownym do pory dnia, warunków i zajętości hali basenowej, sterowanie i załączanie oświetlenia hali basenowej, załączania atrakcji wodnych i wanien jacuzzi;
- K. bieżąca kontrola nad rezerwacją torów w przypadku korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane, szkółki pływackie etc., zgłaszanie spostrzeżeń i przekazywanie informacji z tym związanych pracownikom kasy basenowej;
- L. dopilnowanie wejścia i opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich kąpiących się zgodnie z harmonogramem pływalni;
- M. reagowanie na wszystkie przypadki, w których istnieje podejrzenie, iż osoba przebywająca na basenie znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W sytuacji agresywności osoby będącej w stanie nietrzeźwym natychmiastowe zgłaszanie tego faktu Ochronie oraz Zamawiającemu;
- N. przybywanie punktualnie o wyznaczonym czasie na miejsce pełnienia dyżuru i nieopuszczanie go przed upływem ustalonego czasu pracy - **opuszczenie stanowiska pracy przed przybyciem zmiennika jest zabronione**;
- O. samodzielne dbanie o czystość i porządek w miejscu pełnienia czynności oraz w pomieszczeniach ratowników i punkcie medycznym;
- P. obsługa punktu medycznego i wykorzystywanie pomieszczenia wyłącznie do celów służbowych; z pomieszczeń przekazanych na potrzeby wykonywania Umowy mogą korzystać tylko te osoby, które będą ujęte w aktualnym grafiku dyżurów;
- Q. należyte zabezpieczenie, po zakończeniu czynności udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy, narzędzi, urządzeń i pomieszczeń, okresowa ich dezynfekcja;
- R. stałe usuwanie zanieczyszczeń z lustra wody, w ciągu dnia w trakcie wykonywania ochrony ratowniczej. Ponadto prowadzenie akcji oczyszczania basenu, w przypadku zanieczyszczenia wody przez klientów oraz współpraca w tym zakresie z działem DSS;
- S. współpraca z działem technicznym w zakresie bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania urządzeń i sprzętu znajdującego się na wyposażeniu pływalni.

- T. Sprawdzenie ilości i stanu technicznego sprzętu ratowniczego w przypisanej strefie dyżuru, a w szczególności:
- a. sprawdzenie mocowania liny asekuracyjnej do koła;
 - b. sprawdzenie pływalności koła i pasa ratowniczego;
 - c. sprawdzenie stanu technicznego żerdzi ratowniczych;
 - d. sprawdzenie prawidłowego sklarowania rzutek ratowniczych;
- U. Przegląd niecki basenowej w przypisanej strefie dyżuru poprzez obchód jej dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecki (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania kratek przelewowych, stan stanowiska ratowniczego, itp.);
- V. W razie potrzeby czasowe wyłączanie określonych obszarów pływalni z użytkowania, zgodnie z obowiązującymi procedurami, powiadamiając o tym Kierownika.
- W. Natychmiastowe wyłączanie z eksploatacji urządzeń i sprzętu, w razie ich nieprawidłowego funkcjonowania.
- X. Cykliczne (min. raz na półgodziny) oraz w miarę potrzeby lustrowanie nadzorowanej strefy poprzez obejście kontrolowanego obszaru.
- Y. Przekazywanie informacji na kasy sygnału o gotowości do otwarcia lub zamknięcia obiektu.
- Z. Sprawdzenie zjeżdżalni przed otwarciem oraz wypełnianie tygodniowego raportu codziennych inspekcji zjeżdżalni, raz w tygodniu mycie rury zjeżdżalni i odnotowanie to w stosownym dokumencie;
- AA. Sprawdzenie ilości, stanu technicznego i okresu przydatności do użytku sprzętu i środków pierwszej pomocy, a w szczególności:
- a. kompletności i stanu technicznego sprzętu do tlenoterapii (butli, reduktora, masek, worka samorozprężalnego, ssaka) oraz ciśnienia tlenu
 - b. kompletności i stanu technicznego deski ortopedycznej i kołnierzy ortopedycznych
 - c. kompletności i stanu technicznego defibrylatora, a w szczególności stanu naładowania akumulatora.
- BB. Sprawdzenie stanu technicznego oraz poprawności funkcjonowania systemu nagłaśniającego i radiotelefonów. komunikacji głosowej)

CC. Sprawdzenie stanu technicznego oraz poprawności funkcjonowania systemu monitoringu (podwodnego i nawodnego).

DD. Wpisanie do *Dziennika pracy ratownika* wszelkich wniosków i uwag dotyczących stanu technicznego urządzeń, sprzętu i wyposażenia i ewentualnych usterek z jednoczesnym powiadomieniem Kierownika obiektu lub konserwatora.

EE. Potwierdzenie podpisem w *Dzienniku pracy ratownika* faktu oraz godziny objęcia dyżuru.

FF. Powiadomienie obsługi kasy pływalni o gotowości przypisanej strefy dyżuru do pracy i ewentualnym wyłączeniu poszczególnych akwenów lub urządzeń z możliwości korzystania przez klientów.

GG. Nadzór nad grupą zorganizowaną a w szczególności:

- a. Przed rozpoczęciem zajęć nadzorowanie zbiórki uczestników z obecnością opiekuna grupy i/lub instruktora i ustalenie stanu ilościowego uczestników.
- b. Sprawdzenie czy nie jest przekroczony limit liczebności uczestników na jednego opiekuna grupy i/lub instruktora prowadzącego zajęcia. W razie stwierdzenia przekroczenia limitu niedopuszczenie grupy do zajęć i poinformowanie o tym fakcie koordynatora – ratownika wodnego.
- c. Uzgodnienie z opiekunem grupy i/lub instruktorem prowadzącym zajęcia sposobów sygnalizacji akustycznej oraz ilości i rodzaju użytkowanego sprzętu i urządzeń.
- d. Wyegzekwowania od opiekuna grupy i/lub instruktora prowadzącego zajęcia jednolitego oznakowania grupy.
- e. Egzekwowanie od opiekuna grupy i/lub instruktora prowadzącego zajęcia przebrania się w strój kąpielowy lub sportowy.
- f. Egzekwowanie od opiekuna grupy jego stałej obecności podczas zajęć i sprawowania nadzoru nad stosowaniem się uczestników do postanowień regulaminu.
- g. Wydzielenie obszaru przeznaczonego do kąpieli grupy poprzez założenie liny toru.
- h. Wywieszenie tabliczki „Tor zarezerwowany”.
- i. Stała obserwacja lustra wody oraz reagowanie na sytuacje zagrażające bezpieczeństwu kąpiących się.
- j. Reagowanie na wszelkie próby naruszenia obowiązującego regulaminu.

- k. Przed zakończeniem pobytu wyegzekwowanie od opiekuna grupy i/lub instruktora prowadzącego zajęcia złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego, pływackiego lub ratowniczego.
- l. Po zakończeniu zajęć nadzorowanie zbiórki uczestników z obecnością opiekuna grupy i/lub instruktora i ustalenie stanu ilościowego uczestników.
- m. W przypadku stwierdzenia poważnych uchybień w zakresie przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie pływalni przerwanie zajęć i poinformowanie o tym fakcie kierownika obiektu.

HH. Czynności związane z zamknięciem pływalni a w szczególności:

- a. Ratownik sygnalizuje klientom koniec pracy basenu za pomocą informacji przez radiowęzeł lub sygnałem gwizdkiem.
- b. Po opuszczeniu hali basenowej przez ostatniego klienta ratownik dokonuje przeglądu niecek basenowych poprzez obchód ich dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania kratek przelewowych, stan stanowiska ratowniczego, itp.) oraz sprawdzenie czy w wodzie nie pozostały przedmioty lub osoby.
- c. Dokonanie wpisu w *Dzienniku pracy ratownika* z przebiegu dyżuru a w szczególności:
 - i. wypadków i urazów mających miejsce w trakcie dyżuru
 - ii. faktu udzielenia pomocy przedlekarskiej
 - iii. faktu podjęcia akcji ratowniczej
- d. Sprawdzenie w obsłudze Kasy czy wszyscy klienci opuścili pływalnię.
- e. W przypadku informacji z Kasy o nieopuszczeniu przez wszystkich klientów strefy mokrej pływalni - dokonanie obchodu zaplecza szatni, natrysków, zaplecza sanitarnego, klatki schodowej zjeżdżalni, rurę zjeżdżalni kontroluje się poprzez wrzucenie piłki.
- f. W razie znalezienia osoby w części basenowej, powiadomienie o sytuacji kierownika lub osoby upoważnionej i w razie potrzeby podjęcie natychmiastowych działań ratowniczych.
- g. Potwierdzenie podpisem w *Dzienniku pracy ratownika* faktu oraz godziny zakończenia dyżuru.

- II. Rozkładanie i składanie wodnego toru przeszkód „aquatrack” w okresach zgodnie z wytycznymi zamawiającego. Rozkładanie w każdą sobotę przed otwarciem basenu i składanie w każdą niedzielę po zamknięcie basenu. W okresie wakacyjnym i ferii składanie tylko na czas mycia i w przypadkach wyznaczonych przez zamawiającego.
22. Zamawiający zakazuje ratownikom wodnym, wykonującym obowiązki w związku z realizacją Zamówienia: (Za każdy taki zaistniały przypadek wykonawca zapłaci karę umowną;)
- A. Posiadania przy sobie telefonu komórkowego lub innych urządzeń mobilnych, z wyjątkiem środków komunikacji przekazanych przez zarządcę obiektu dotyczy również stanowiska monitoringu, poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia;
 - B. Opuszczenia strefy dozoru bez nieuzasadnionego powodu, potwierdzonego stosownym wpisem do dziennika pracy ratowników i upewnieniu się, że strefa jest dozorowana przez osobę zastępującą;
 - C. Przebywania przed rozpoczęciem, po skończeniu i w czasie pracy poza strefą basenową w odzieży roboczej (strój ratownika);
 - D. czytania, słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy, palenia papierosów, w tym elektronicznych.;
 - E. Prowadzenia nieuzasadnionych rozmów z innymi Pracownikami i osobami trzecimi podczas pełnienia dyżuru;
 - F. jedzenia posiłków i żucia gumy na stanowisku ratowniczym;
 - G. siadania lub leżenia na podłodze i innych miejscach nieprzeznaczonych do pełnienia dyżuru ratowniczego;
 - H. przyjmowania jakiegokolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji lustra wody;
 - I. opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób korzystających z atrakcji wodnych bez nadzoru;
 - J. wnoszenia szklanych opakowań na teren hali basenowej;
 - K. nieuzasadnionego wchodzenia do wody, brodzenia, moczenia nóg, pływania podczas pełnionego dyżuru;
 - L. nieuzasadnionego przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych;

- M. podejmowania obowiązków służbowych w niekompletnym stroju i wyposażeniu (koszulka, spodenki, gwizdek, obuwie basenowe, radiotelefon);
 - N. wykonywania czynności innych niż wynikających z zapisów umowy, w szczególności prowadzenia zajęć nauki, doskonalenia pływania, ćwiczeń i treningów osobistych;
 - O. Naruszania zapisów regulaminów obowiązujących na terenie obiektu;
 - P. Nieprzestrzegania przepisów BHP, P. Poż.
 - Q. Nieuzupełniania dzienników pracy oraz wszelkiej wymaganej dokumentacji.
 - R. Nieutrzymywania ładu i porządku na swoim stanowisku pracy, pomieszczeniu pierwszej pomocy oraz pomieszczeniach socjalnych.
 - S. Nieuzasadnionego wyłączania lub manipulowania urządzeniami sterującymi atrakcjami basenowymi.
 - T. Suszenia jakichkolwiek przedmiotów "zasłaniając" elementy wentylacji (w szczególności nawiewniki szczelinowe).
 - U. Korzystania z przejść nie przeznaczonych do komunikacji (wyjścia ewakuacyjne) pieszej z wyjątkiem sytuacji udzielania pomocy poszkodowanym.
 - V. Spóźnień w obejmowaniu stref dozoru, wynikających z harmonogramu rotacji.
 - W. Używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi.
 - X. Nieprzestrzeganie zasad higieny osobistej.
 - Y. niestosownego zachowania wobec klientów, używania wulgaryzmów w czasie wykonywania obowiązków oraz przebywanie w jednym miejscu więcej niż jednego ratownika.
23. Każdy ratownik ma prawo: na 30 min przed rozpoczęciem służby oraz 30 min. po jej zakończeniu do skorzystania z basenu sportowego w celu wykonania treningu (ale tylko pod nadzorem innego ratownika), jeżeli harmonogram wejść i rezerwacji dopuszcza taką możliwość. Fakt odbywania treningu należy wpisać w dzienniku służb ratowniczych. Trening nie może obejmować korzystania z obiektu w celach rekreacyjnych. Rekreacyjne korzystanie z obiektu poza treningiem odbywa się odpłatnie. W przypadku rekreacyjnego korzystania z obiektu przez ratowników, Wykonawcy zostanie wystawiona faktura za korzystanie z ww.
24. Zamawiający przewiduje możliwość wystąpienia przerw w pracy obiektu, podczas których usługi nie będą wykonywane we wskazanym przez Zamawiającego zakresie.

Zamawiający będzie informował Wykonawcę o przewidywanych przerwach technologicznych w terminie min. 3 dni przed planowaną przerwą, o ile przerwa ta nie będzie wynikała z nieprzewidzianej przez Zamawiającego awarii lub innej okoliczności, której Zamawiający nie mógł przewidzieć.

25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia zamówienia roboczogodzin świadczenia obsługi ratowniczej w okresie obowiązywania umowy, po cenie roboczogodziny według stawki wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.